

## PERGUNTAS E RESPOSTAS - Serviços ANFARMAG - SINAMM

### I - INFORMAÇÕES GERAIS

#### 1. *Quais são os benefícios que terei se minha empresa participar dos Serviços ANFARMAG - SINAMM?*

RESPOSTA:

I-) NOVO SISTEMA ACÍCLICO: A partir de agora as farmácias fazem uma **única** adesão e tendo cumprido os requisitos dentro de um período contínuo de 12 meses terão direito ao Certificado relativo àquele período.

EDUCAÇÃO CONTINUADA: sua empresa terá acesso a programa de treinamentos já elaborados por profissionais renomados, cujos diversos temas são direcionados a farmacêuticos, gestores, manipuladores, controle de qualidade, atendentes, propagandistas, na forma de ensino à distância. Todos poderão ser treinados na própria farmácia, a qualquer hora do dia ou da noite, sem se preocupar em seguir uma grade fixa de programação. Os colaboradores também contarão com materiais didáticos, sistema de avaliação e impressão de certificados realizada pela própria farmácia, de forma a atender esta exigência prevista na RDC Nº67/2007.

AUDITORIA: sua empresa receberá um auditor que irá orientá-la no processo de auto inspeção, e paralelamente evidenciará o atendimento às Boas Práticas de Manipulação e as demais exigências legais do setor, para prepará-la em caso de eventuais inspeções de autoridades sanitárias ou outras, além de proporcionar maior organização e segurança de seus processos e produtos. Os relatórios de auditorias estarão disponibilizados na webdesk ANFARMAG quando do cumprimento de todos os itens imprescindíveis constantes do Roteiro de Auditoria a ser aplicado pela empresa de auditoria contratada.

CONTROLE DE QUALIDADE: farão seu monitoramento das análises através de laboratórios auditados, aprovados, credenciados e monitorados pela ANFARMAG, contará com recursos técnicos e equipamentos dos mais modernos e eficientes existentes, a um **custo competitivo ao de mercado para análises deste nível**. Este monitoramento garantirá maior segurança de seus processos e produtos, pois as análises serão efetuadas com metodologias farmacopeicas ou, na falta destas, metodologias validadas, seguindo critérios padronizados pela ANFARMAG. Neste ano, nove laboratórios foram credenciados, nas principais regiões do país, facilitando ainda mais o envio das amostras.

II-) **TAXA ADMINISTRATIVA ZERO:** a participação no SINAMM é gratuita, não havendo qualquer taxa adicional para a ANFARMAG.

#### 2. *Quando se inicia oficialmente as inscrições nos Serviços ANFARMAG - SINAMM?*

RESPOSTA: AS INSCRIÇÕES SEMPRE ESTÃO ABERTAS, POIS AGORA O PROGRAMA É CONTÍNUO; FAZEMOS A DIVULGAÇÃO PERIODICAMENTE PARA CONVIDAR AS FARMÁCIAS INTERESSADAS A FAZEREM SUA ADESÃO NA MESMA ÉPOCA, A FIM DE RATEAREM AS DESPESAS COM O DESLOCAMENTO DOS AUDITORES.

### II - PROGRAMA DE CONTROLE DE QUALIDADE

#### 1. *Quais são os laboratórios credenciados pela ANFARMAG a partir de abril de 2014?*

RESPOSTA:

**Laboratórios Credenciados:** CEQUAT/RJ, ELEMENTUM/PR, LAFARM/GO, LCMEC/RS LCQPq/PR, ORTOFARMA/MG, PHARMACONTROL/RS; PROQUIMO/SP, QUALLITÁ/MG

#### 2. *Qual será o custo mensal das análises do CQ?*

**RESPOSTA:** PARA SABER O CUSTO EXATO, CADA FARMÁCIA PODERÁ ENTRAR NO SITE DA ANFARMAG, DENTRO DA ÁREA DO ASSOCIADO E SOLICITAR ORÇAMENTO PARA OS LABORATÓRIOS CREDENCIADOS.

### **III – PROGRAMA DE AUDITORIA EM FARMÁCIAS**

#### **1. Qual o custo da auditoria?**

RESPOSTA: PARA SABER O CUSTO EXATO, CADA FARMÁCIA PODERÁ ENTRAR NO SITE DA ANFARMAG, DENTRO DA ÁREA DO ASSOCIADO E SOLICITAR ORÇAMENTO PARA A EMPRESA CREDENCIADA.

### **IV – PROGRAMA DE HOMEOPATIA**

#### **1. Quais as atividades previstas para farmácias com homeopatia?**

RESPOSTA:

As farmácias com manipulação homeopática terão atividades específicas em todos os Programas do SINAMM Monitoramento 2013:

1. Treinamentos para farmacêuticos e colaboradores
2. Controle de Qualidade com análises realizadas através de ensaios farmacopeicos:
  - I. análises microbiológicas de matrizes homeopáticas a cada três meses;
  - II. análises obrigatórias de teor alcoólico em matrizes homeopáticas a cada três meses;
  - III. duas análises obrigatórias/ano de insumos: glóbulos inertes e álcool.
3. Auditoria